

## Zertifizierter Krisenmanager

7-Tage-Intensivlehrgang mit Krisenstabsübung und Zertifizierung

CCM

### Anmeldung

Nutzen Sie unseren Reservierungs-Service – lassen Sie sich kostenfrei und unverbindlich einen Platz für Ihren Wunschtermin reservieren. Wir überwachen für Sie die Teilnehmerzahl und melden uns bei Ihnen, wenn die Teilnehmerplätze knapp werden.

Veranstaltungsort: Insight-Center, BCM Academy GmbH, Hamburg  
**Inhouse-Lehrgänge bei Ihnen im Unternehmen auf Anfrage.**

Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihrer Hotelauswahl – sprechen Sie uns an.

BCM Academy GmbH  
Team Training Operations  
Kühnehöfe 20  
22761 Hamburg  
info@bcmacademy.de  
Telefon: 040 – 890 664 62

### Preise

€ 3.600,00 / Person netto

Im Seminarpreis inbegriffen:

- Lehrmaterial
- Tagesverpflegung mit Mittagessen und Pausensnacks
- Aufnahmeinterview
- Begleitmaterial / Templates
- Prüfung und Zertifizierung

Preisliche Änderungen vorbehalten - alle Preise zzgl. MwSt.

### Termine

Alle Seminar-Termine finden Sie in unserem Extra-Flyer Termine und natürlich unter [www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)



KühneVision

 **BCM ACADEMY**  
Business Continuity & Crisis Management Institute

BCM Academy GmbH  
Kühnehöfe 20 | D-22761 Hamburg  
Tel +49 (0)40-890 664 62  
Fax +49 (0)40-890 664 69  
[www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)  
E-Mail: [info@bcmacademy.de](mailto:info@bcmacademy.de)



**BCM ACADEMY**  
Business Continuity & Crisis Management Institute

# Zertifizierter Krisenmanager

## 7-Tage-Intensivlehrgang mit Krisenstabsübung und Zertifizierung

### Die Inhalte

Egal wie groß Ihr Unternehmen ist oder in welcher Branche Sie tätig sind – in der Krise haben alle Unternehmen eines gemeinsam: Sie werden an einem empfindlichen Punkt getroffen, der Stabilität und Normalität der Geschäftstätigkeiten. Doch wie können Unternehmen an die Planung herangehen? Wie kann man sich effizient vorbereiten, um in der Krise effektiv zu reagieren?

Das Krisenmanagement hat das Ziel, die Krisenstabilität des Unternehmens zu stärken und den Fortbestand zu sichern. Es ist ein wichtiger Teilbereich des Business Continuity Management (BCM). Mit dem BCM entwickeln wir einen „Plan B“ für die zeitkritischsten Prozesse im Unternehmen – so weit so gut. Doch das BCM-Programm steht und fällt mit der Leistungsfähigkeit der strategischen Spitze – dem Krisenstab.

Es ist immens wichtig in der Krise richtig zu steuern, um verheerende Auswirkungen auf die Funktionsfähigkeit und die Reputation eines Unternehmens zu verhindern, zu vermeiden oder wenigstens zu minimieren.

### Unsere Themenschwerpunkte

- Entstehung / Verlauf von Krisen
- Aufbau eines Krisenstabes
- Errichten einer Krisenorganisation
- Schnittstellen, Alarmierung
- Krisendokumente
- Verhaltensweisen in Krisen
- Krisenkommunikation
- Übung und Training des Krisenstabes
- Aufbau eines Krisenstabsraumes
- Methoden in der Krisenstabsarbeit

### Methoden

Alle theoretischen Elemente werden durch multimediale Inhalte, interaktive Gruppenarbeiten, einer Live-Krisenstabsübung, Trainer-Input, Praxis-Impulse, moderierten Diskussionen und Einzelübungen ergänzt.

### Ihr Nutzen

Sie gehören nach Abschluss des Lehrganges und erfolgreichem Bestehen der Prüfung durch die Zertifizierung nachweislich zum Kreis der **qualifizierten Krisenmanagement-Fachkräfte**. Sie haben alle nötigen Kenntnisse zur erfolgreichen Arbeit im Krisenstab in Ihrem Unternehmen erlangt.

Diese Ausbildung schult Sie nicht nur, sie liefert Ihnen zusätzlich eine Qualitätskontrolle der Umsetzungsergebnisse in Ihrem Unternehmen.

### Wir richten uns an Sie

Dieses Training wurde speziell für Mitglieder eines Krisenstabes und für Mitarbeiter, die das Thema Krisenmanagement in Ihrem Unternehmen ganz

oder teilweise zu verantworten haben entwickelt und soll Sie intensiv auf Ihre Aufgaben vorbereiten, sodass Sie als Krisenmanager Ihr Unternehmen sicher durch die Krise steuern.

Teilnehmerkreis:

- Krisenmanager
- Business Continuity Manager
- Krisenstabsleiter
- Krisenstabsmitglieder
- Mitarbeiter Corporate Security
- Mitarbeiter PR

### Abschluss und Zertifizierung

Nach Abschluss des Lehrganges absolvieren Sie eine schriftliche Prüfung, nach deren Bestehen Sie Ihre Zertifizierung erhalten.

### Ihre Trainer

Sie werden von praxiserfahrenen und ausgebildeten Trainern unterrichtet und begleitet.



**Matthias Rosenberg**

- BCI Repräsentant Deutschland
- FBCI
- Geschäftsführer BCM Academy



**Birthe Christiansen**

- MBCI
- Fachartikelautorin
- Expertin Krisenmanagement und BCM
- Geschäftsführerin BCM Academy