

# Krisenmanagement Essentials

Das Grundlagentraining rund um das Krisenmanagement

## Anmeldung

Nutzen Sie unseren Reservierungs-Service – lassen Sie sich kostenfrei und unverbindlich einen Platz für Ihren Wunschtermin reservieren. Wir überwachen für Sie die Teilnehmerzahl und melden uns bei Ihnen, wenn die Teilnehmerplätze knapp werden.

Veranstaltungsort: Insight-Center, BCM Academy GmbH, Hamburg  
**Inhouse-Lehrgänge bei Ihnen im Unternehmen auf Anfrage.**

Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihrer Hotelauswahl – sprechen Sie uns an.

BCM Academy GmbH  
Team Training Operations  
Kühnehöfe 20  
22761 Hamburg  
info@bcmacademy.de  
Telefon: 040 – 890 664 62

## Preise

€ 1.200,00 / Person netto

Im Seminarpreis inbegriffen:

- Tagesverpflegung mit Mittagessen und Pausensnacks
- Lehrmaterial

Preisliche Änderungen vorbehalten - alle Preise zzgl. MwSt.

## Termine

Alle Seminar-Termine finden Sie in unserem Extra-Flyer Termine und natürlich unter [www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)



BCM Academy GmbH  
Kühnehöfe 20 | D-22761 Hamburg  
Tel +49 (0)40-890 664 62  
Fax +49 (0)40-890 664 69  
[www.bcmacademy.de](http://www.bcmacademy.de)  
E-Mail: [info@bcmacademy.de](mailto:info@bcmacademy.de)

CM-E



**BCM ACADEMY**  
Business Continuity & Crisis Management Institute

# Krisenmanagement Essentials

Das Grundlagentraining rund um das Krisenmanagement

## Die Inhalte

Der Begriff „Krise“ ist ein sehr alter Begriff und kommt - wenig überraschend - aus dem Griechischen. Bezeichnungen wie „Weltwirtschaftskrise“, „Ölkrise“, oder „Eurokrise“ sind heutzutage jedem geläufig. Doch auch und gerade speziellere Krisen findet man immer wieder in der Presse. Man liest von Datenlecks, Preisabsprachen, Umweltsünden, Produktrückrufen, wirtschaftlichen Problemen - um mit solchen und ähnlichen Krisen umzugehen treffen Unternehmen, Behörden und Organisationen Vorkehrungen und bauen ein sogenanntes „Krisenmanagement“ auf.

Mitarbeiter, die für das Krisenmanagement tätig sind haben verschiedenste und vielfältige Aufgaben - als Ganzes betrachtet beschäftigt sich das Krisenmanagement damit, wie sich das Unternehmen effizient vorbereiten kann, um in einer Krise möglichst strukturiert und effektiv zu reagieren. Dies erfordert von jedem Einzelnen bestimmte Skills, ein gutes Wissens-Fundament und vor allem viel Übung.

## Unsere Themenschwerpunkte

- Aufbau eines Krisenstabes
- Die Krisenorganisation
- Krisendokumente
- Verhaltensweisen in Krisen
- Krisenkommunikation
- QS Ihres Krisenmanagements
- Der Krisenstabsraum

**Dieses Training wurde von Fachleuten für Sie als Grundlagenaufbau entwickelt. Alle relevanten Krisenmanagement-Punkte werden angesprochen und erläutert.**

**In zwei Tagen erhalten Sie einen kompakten Überblick über die Schwerpunktthemen.**

## Methoden

Alle theoretischen Elemente werden durch multimediale Inhalte, interaktive Gruppenarbeiten, Trainer-Input, Praxis-Impulse, moderierte Diskussionen sowie Einzelübungen ergänzt.

## Ihr Nutzen

Dieses Training vermittelt Ihnen klar strukturiert das Basiswissen rund um das Thema Krisenmanagement. Die grundlegenden Schritte zur Etablierung eines funktionierenden Krisenmanagements werden herausgestellt und vermittelt. Hierbei werden die Schwerpunktthemen ausführlich besprochen. Sie sind somit in der Lage, Ihre Tätigkeit im Krisenstab wahrnehmen zu können.

## Wir richten uns an Sie

Dieses Training wurde speziell für Mitglieder eines Krisenstabes entwickelt. Es soll Sie auf Ihre Arbeit im Krisenstab vorbereiten, sodass Sie mit Ihren neuen Aufgaben als Krisenstabsmitglied vertraut sind und einen Überblick über das Thema „Krisenmanagement“ gewonnen haben.

- Krisenmanager
- Business Continuity Manager
- Krisenstabsleiter
- Krisenstabsmitglieder
- Mitarbeiter Corporate Security
- Mitarbeiter PR

## Ihre Trainerin

Sie werden von praxiserfahrenen und ausgebildeten Trainern unterrichtet und begleitet.



**Birthe Christiansen**

- MBCI
- Fachartikelautorin
- Expertin Krisenmanagement und BCM
- Geschäftsführerin BCM Academy

## Abschluss

Nach Abschluss des Lehrganges erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung der BCM Academy GmbH.